

Utmaningscanvas

Ansvarig: Arbetsgrupp hos Helsingborgshem



1. Vad är utmaningen?

Beskriv utmaningen i 1-2 koncisa meningar.

- För äldre: många känner sig mycket ensamma och lever i social isolering, speciellt under restriktionerna under Covid-19.
- För personalen på Helsingborgshem: de har få kontaktytor med grupper av boende som inte bor i trygghetsboende.

Vad påverkar utmaningen?

Anteckna olika faktorer (exempelvis sociala, kulturella, beteende) som formar eller påverkar utmaningen.

Covid-19 har förstärkt problemet, men också "tvingat" vissa grupper äldre att börja använda olika devicer, internet och sociala medier för att bryta sin ensamhet. Men en stor grupp för vilka tröskeln till att prova digitala redskap är mycket hög är nu ännu mer isolerad än innan.

4. Vad är de förväntade resultaten?

Beskriv effekter som uppstår om du löser utmaningen.

- De äldre får bättre fysiskt och psykiskt mående (mätta exempelvis genom antal kontakter med vården, uppföljande kvalitativ mätning av mående).
- Fler bland personalen på Helsingborgshem får upplevelser av att kunna hjälpa

2. Vem är utmaningen relevant för?

Anteckna vilka människor är berörda av utmaningen.

- Åldersgruppen 70+ som inte besöker stadens träffpunkter och lever i digitalt utanförskap (hur definierar vi det?); Personalen på Helsingborgshem-boendevårdar; anhöriga till äldre; volontärer

Min målgrupp är:

Anteckna vilken grupp av människor är viktigaste att testa med.

Inledningsvis fokuserar vi på 70+ som lever i digitalt utanförskap inom område x i Helsingborg, med startpunkt i boenden inom Helsingborgshem.

3. Var och när uppstår utmaningen?

Om de finns, beskriv relevanta detaljer kring var och när utmaningen uppstår.

- En ständigt pågående utmaning som inte kan knytas till en specifik touchpoint
- Problemet uppmärksammas i ökade kontakter med 1177, besök på vårdcentraler etc utan att det handlar om fysiska hälsoproblem.
- Kan vi utnyttja de få kontaktytor det offentliga har med den här gruppen, tex via släktingar, mataffären de besöker eller promenaden de brukar ta?

5. Rama in utmaningen

Skriv en tydlig formulering av utmaningen som du vill lösa och för vem.

Hur skulle vi kunna...

minska känslan av ensamhet för äldre i "digitalt utanförskap" som bör på boende i område x?