

Vill du hjälpa Helsingborg stad att erbjuda bättre tjänster till invånare som har problem med skulder? Vi vill få en djupare förståelse för vad som har varit hjälpsamt och vad som behöver förbättras angående våra tjänster, från ditt perspektiv. Skulle du vara intresserad av att ge oss feedback? Genom att dela dina erfarenheter av att vara i den här situationen kan du hjälpa oss att möta andra i liknande situation på ett bättre sätt i framtiden.

Vi vill gärna prata med dig om allt nedanstående stämmer på dig:

- Du har varit i kontakt med två eller flera myndigheter under de senaste två månaderna för stöd kopplat till skulder (t.ex. Helsingborgs kontaktcenter, arbetsmarknads- eller socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Skåne, Kronofogden)
- Du är tillgänglig för en 60-90 minuters intervju den 4,5,6 eller 7 maj

Allt som du delar med oss använder vi för förbättring av stadens tjänster och vi behandlar informationen anonymt, det vill säga ingen kommer att veta att informationen kommer ifrån just dig. Om du är intresserad, behöver vi ditt namn, hur vi når dig (telefonnummer eller email) och vilken tid det passar att vi kontaktar dig.

Som ett litet tack för hjälpen får du ett presentkort på 100 kr som du kan använda på allt du kan köpa på Dunkers kulturhus såsom entréavgifter, biljetter till arrangemang, med mera.

Vi tror att vi tillsammans kan göra Helsingborg till en bättre stad. Vi ser fram emot att höra ifrån dig!